

Samenvatting ondernemingsplan ‘Stichting FF Anders’

Inleiding

Mensen met een beperking krijgen, ondanks alle goede voornemens vanuit de regering, niet altijd de kansen krijgen die ze verdienen om mee te mogen doen aan de participatiesamenleving. Mensen met een LVB (Licht Verstandelijke Beperking) of lichamelijke beperking worden vaak te goed bevonden om in een dagbestedingcentrum te werken, maar kunnen een reguliere baan niet aan omdat deze vaak te hectisch en productiegericht is en niet afgestemd op mensen met een LVB. Helaas ontbreekt het vaak aan kennis en knowhow bij bedrijven qua omgang met mensen met een LVB en kunnen ze ook de reguliere werkzaamheden niet aanpassen aan deze doelgroep. Dit is echter een belangrijke voorwaarde voor mensen met een beperking om te kunnen werken en te participeren binnen de samenleving. Ook deze mensen hebben kwaliteiten die ze graag in willen zetten om een waardevol en positief aandeel in de maatschappij te leveren maar hebben extra begeleiding nodig. Juist mensen met een beperking willen deelnemen aan de maatschappij en voor vol worden aangezien.

Stichting FF Anders is een nieuwe stichting die opgericht is op 26-09-2016 door enkele betrokken zorgverleners en ouders van mensen met een (arbeids)beperking, in samenwerking met de diaconie van de Christelijke gemeente in Driebergen. De Stichting heeft Lunchcafé Koek&Ei opgezet. Dit lunchcafé ligt in het centrum van Driebergen, aan de Hoofdstraat 113 en zal derhalve ook voor winkelend publiek gemakkelijk te bereiken zijn. Wat Koek&Ei anders maakt is de totale beleving die men krijgt: een fijne en gezellige plek om te lunchen of iets te drinken, ongedwongen, waar af en toe iets ‘fout’ mag gaan, maar waar de kwaliteit hoog is en de producten biologisch en duurzaam. Ofwel; heerlijk en eerlijk.

Doel van de Stichting

Doel van de stichting is om mensen met een beperking te laten participeren in de samenleving en integratie te bevorderen tussen inwoners van Driebergen en mensen met een beperking. Dit doet de stichting door het opzetten van een catering / lunchcafé / winkel waar mensen met een beperking tot de arbeidsmarkt zinvol werk kunnen doen in een veilige omgeving, waarbij hun kwaliteiten ingezet worden en tot hun recht komen.

Met het opzetten van Koek&Ei wordt aan mensen met een (arbeids)beperking een kans gegeven te kunnen werken op hun niveau, met hun beperkingen, waarbij ze hun vaardigheden en kwaliteiten kunnen ontwikkelen en inzetten.

Dit zal hun leven uiteindelijk meer zin geven. Ze kunnen weer structuur in hun leven krijgen en minder problemen tegenkomen c.q. veroorzaken. Bovendien zullen ze weer participeren in de maatschappij en meer (zelf)waardering krijgen en hun mentale gezondheid zal daardoor significant verbeteren.

Binnen twee jaar wil stichting FF Anders aan minstens tien mensen met een arbeidsbeperking een dagbestedingplek bieden, waarbij het winkelend publiek van Driebergen en bedrijven in Driebergen en omgeving het lunchcafé weten te vinden voor een gezellige, lekkere en eerlijke lunch of catering.

Binnen twee jaar willen we ook een volledige bezetting hebben, bij de MBO- en HBO scholen in de omgeving van Utrecht bekend zijn als opleidingsplek en met behulp van een

enthousiaste groep medewerkers opereren. Dit gaan we behalen door ons enthousiaste team van medewerkers en de hoge kwaliteit die we nastreven, zowel in zorg als in producten.

Organisatie

Omdat het een kwetsbare doelgroep betreft is het van belang de ondersteuning, begeleiding en zorg goed en professioneel neer te zetten en te waarborgen. Hiervoor is er gekozen voor het inzetten van diverse deskundigheid en ondersteuning. Alles is gericht op de hoofddoelgroep, de mensen met een (arbeids)beperking (deze groep noemen we in het vervolg Cliënten).

Als professionele werknemers hebben we een kok- leermeester en een zorgbegeleider.

Enige maanden na een succesvolle start willen we tevens een zorgbegeleider (pedagoog) aantrekken, die verantwoordelijk is voor de coördinatie van de zorg.

Daarnaast zijn vanaf de start in het lunchcafé gekwalificeerde vrijwilligers (met een afstand tot de arbeidsmarkt) actief.

Tenslotte is er ruimte voor stagiaires (met als achtergrond Horeca MBO, Zorg- en welzijn MBO en Pedagogiek HBO).

De kok-leermeester stuurt dit hele team aan en is het primaire aanspreekpunt voor het bestuur van de Stichting FF Anders.

Activiteiten (werkzaamheden)

Er zijn verschillende werkzaamheden waarbij cliënten en werknemers ingezet kunnen worden. Deze zijn divers en moeten goed op elkaar afgestemd worden, zodat de veiligheid, rust en kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft voor alle betrokkenen, maar bovenal voor de cliënten. Tevens moet er een goede afstemming zijn tussen cliënten en de ondersteuning/begeleiding die ze ontvangen. Daarnaast is het essentieel om een goede balans te vinden tussen cliënten onderling en hun hulp- of begeleidingsvraag. Hiervoor is een tactische inzet van de diverse medewerkers, zowel professioneel als vrijwilligers en stagiaires, noodzakelijk.

Voorkomende werkzaamheden voor cliënten zijn :

- Keukenwerkzaamheden (zoals snijden, bakken en braden, broodjes maken, opwarmen, afwassen, opruimen en schoonmaken);
- Bakwerkzaamheden (zoals deeg maken, appels snijden, koekjes uitsnijden, versieren, afbakken en inpakken);
- Horecawerkzaamheden in het lunchcafé (zoals gasten ontvangen, bestellingen opnemen, bestellingen rondbrengen, koffiezet apparaat bedienen, kassa bedienen, tafels afruimen, tafels schoonmaken en opruimen en schoonmaken.

Cliëntproces

Cliënten staan centraal binnen het proces van dagbesteding en veiligheid is de belangrijkste pijler rondom de zorg van de cliënt. Iedere cliënt is uniek en heeft zijn/haar eigen kwaliteiten en talenten. Het is een zorgvuldig proces om deze binnen de dagbesteding zo goed mogelijk tot hun recht te laten komen, waarbij de veiligheid gewaarborgd blijft. Iedere cliënt volgt dus zijn/haar eigen dagbestedingstraject. Daarom is het belangrijk een goed en zorgvuldig aanmelding- en intake-traject te doorlopen, waarbij gekeken wordt of de cliënt een aanbod kan

worden gedaan waarin deze talenten en kwaliteiten tot zijn recht komen en er een veilige en positieve werkplek kan worden geboden of gecreëerd.

De zorgprofessional is verantwoordelijk voor dit proces van aanname, intake en zorgafstemming, waarbij een individueel zorgplan wordt gemaakt van iedere cliënt.

Om als cliënt een cliëntplek te krijgen bij 'Koek&Ei' gelden de volgende criteria:

- Cliënt heeft een indicatie dagbesteding vanuit gemeente (WMO of WLZ)
- Cliënt heeft een PGB (Persoonsgeboden Budget)
- Cliënt past binnen het team van cliëntmedewerkers
- Er kan voldoende en goede zorg en ondersteuning worden geboden, passende bij de beperking en de zorgvraag van cliënt.
- Cliënt heeft affiniteit met voedsel en horeca en heeft zelf gekozen om aan het aanmeldingstraject deel te nemen.

Er is een zorgvuldig selectie en intake proces van toepassing. Er zal bij het intakegesprek gekeken en gevraagd worden welke activiteiten de voorkeur hebben. Ook zal er gekeken worden of de cliënt op meerdere activiteiten ingezet kan/wil worden of dat er maar een enkele activiteit de voorkeur heeft of mogelijk is.

Iedere cliënt die werkzaam is bij dit project en begeleiding en zorg ontvangt heeft een eigen zorgplan. Dit zorgplan wordt zorgvuldig samengesteld met de verantwoordelijke (ortho)pedagoog van de stichting en de cliënt (indien mogelijk) en belangenbehartiger. Het zorgplan wordt door alle partijen ondertekent en periodiek geëvalueerd.

Er is een uitvoerig **Kwaliteitsplan** opgesteld, waarin al deze procedures en processen in detail worden beschreven. Dit Kwaliteitsplan bevat bovendien een Incidentenregeling, Privacy bepalingen, een Klachtenprocedure, Veiligheidsvoorschriften en bepalingen over scholing van de cliënten.

Informatievoorziening

Informatie kan verkregen worden op verschillende manieren:

- Via de website van de stichting
- Via de informatiefolder die bij gemeenten of andere instanties verkregen kan worden of bij het lunch café opgehaald kan worden.
- Via Facebook

Cliëntenraad

In de wet WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) staat beschreven dat iedere zorginstelling een cliëntenraad moet hebben. Cliëntenparticipatie is belangrijk voor Stichting FF Anders, om een goed beeld te krijgen van de behoeften van de cliënten en de tevredenheid. Bovendien is hun inbreng belangrijk waar het gaat om de regels en afspraken, waarbij zij zelf als cliënt centraal staan.

Financiële onderbouwing

Door de Stichting FF Anders is met behulp van Administratiekantoor Blijenberg een Exploitatieprognose opgesteld voor de komende jaren. Uitgangspunt is geweest een voorzichtige ontwikkeling van de activiteiten en daarmee van de inkomsten.